

CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION

CONDITIONS DE RESERVATION

Toute Réservation devra être accompagnée d'un échange en écrit entre le/s client/s et la Residence Peramal via ; courrier électronique (e-mail), ou courrier, ou fax et un acompte de 50% calculé sur le montant total du séjour ou de nous communiquer les détails du Carte bancaire de

E-mail (Courrier électronique) de la Residence Peramal est reservation@residence-peramal.com ou residenceperamal@intnet.mu

Courrier de la Residence Peramal sur l'adresse suivante :
Residence Peramal
Route Royale
Grand Baie 30510
Ile Maurice

Fax sur le numéro de fax de la Residence Peramal 00230 2635114

Toute Réservation devra être accompagnée d'un acompte de 50% calculé sur le montant total du séjour. L'acompte peut se faire via :

Chèque, ordre Residence Peramal Ltd ou

Virement bancaire (les frais du virement seront aux charges des expéditeurs)
ou

Les détails de la Carte Bancaire du client/s auprès de la Residence Peramal en communiquant le Numéro de la Carte Bancaire, titulaire de la carte bancaire, la date d'expiration avec un accord écrit pour le prélèvement, autorisation ci-jointe.

Le chèque de reservation ou le virement bancaire ou et les details de votre Carte Bancaire ont pour but de garantir la reservation.

CONDITIONS D'ANNULATION

Nous tenons à vous informer qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, ou en cas de départ anticipé au cours du séjour, il sera dû, à titre de clause pénale par le contractant défaillant une indemnité fixée de la façon suivante :

- jusqu'à 15 jours avant l'arrivée : sans frais
- de 14 à 7 jours avant l'arrivée : 15 % du montant total
- de 6 à 3 jours avant l'arrivée : 30 % du montant total
- de 2 jours avant l'arrivée à no show ou départ anticipé : 100 % du montant total

Merci de bien vouloir prendre connaissance de toutes ces conditions.

«Tous les litiges et différends, nés entre des personnes ayant contracté en qualité de commerçant et relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, relèveront de la compétence du Tribunal de Commerce de Bastia.

Les autres litiges ou différends relèveront des juridictions désignées par application des légales de compétence»

Conditions de réservation et d'annulation particulières «Evénements»

Les conditions de réservation et d'annulation générales mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas pendant les périodes de réservation liées à un événement (Festival, Salon, Congrès, Foire etc.) organisé à Calvi et sa région.

Les conditions de réservation et d'annulation applicables en cas d'événements sont les suivantes :

- Réservation non modifiable, non remboursable.
- Demande d'un acompte de 50 % calculé sur le montant total du séjour, envoyé soit par chèque ou par carte de crédit.
- Règlement du solde à l'arrivée. Non remboursable même en cas de départ anticipé.

Le fait de nous transmettre les coordonnées de votre Carte de Bancaire afin de garantir votre réservation est considéré comme une approbation de l'autorisation de prélèvement sur votre compte et ne pourra par la suite être contestée. En cas de défaillance de carte de crédit ou d'informations erronées entraînant l'invalidité du règlement, nous considèrerons votre réservation comme annulée et serons en droit de réattribuer la chambre. Les studios et les appartements sont disponibles à partir de 12h00 (Midi) et devront être libérées au plus tard à 11h00 le jour du départ

Toute réservation devra être accompagnée d'un acompte de 30 % par chèque ou des numéros d'une carte de crédit pour être considérée comme ferme. Celle-ci sera garantie jusqu'à 18h le jour de l'arrivée. Sans reconfirmation de votre part le jour même, et en cas d'arrivée tardive, votre acompte sera encaissé ou la 1ère nuit débitée de votre carte de crédit. Le fait de nous transmettre les coordonnées de votre carte de crédit afin de garantir votre réservation est considéré comme une approbation de l'autorisation de prélèvement sur votre compte et ne pourra par la suite être contestée. En cas de défaillance de carte de crédit ou d'informations erronées entraînant l'invalidité du règlement, nous considèrerons votre réservation comme annulée et serons en droit de réattribuer la chambre. Les chambres sont disponibles à partir de 15h et devront être libérées au plus tard à midi le jour du départ. Modification de réservation Toute modification de réservation est possible sans frais. Nous ne pouvons toutefois vous garantir la disponibilité des chambres. Dans le cas ou une modification ne serait pas possible, vous devrez respecter la réservation originale ou vous soumettre aux conditions

d'annulation. Pour tout départ anticipé, les nuits restantes seront à votre charge. Annulation Dans un délai de 3 jours avant la date d'arrivée : sans frais. Passé ce délai, le chèque d'acompte sera encaissé ou la 1ère nuit débitée de votre carte de crédit. Aucune cause d'annulation ne sera prise en compte pour toute réservation faite moins de 48h avant la date d'arrivée.

Le chèque et les détails de votre carte de crédit ont pour but de garantir la réservation, sauf en cas d'annulation ou désistement ou no show, nous préleverons 50% du montant total de votre réservation.