

## CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION POUR LES INDIVIDUELS

Nos conditions de réservation

Confirmation de la réservation par :

E-mail sur l'adresse e-mail suivante :  
[reservation@residence-peramal.com](mailto:reservation@residence-peramal.com) ou [residenceperamal@intnet.mu](mailto:residenceperamal@intnet.mu)  
ou par

Courrier sur l'adresse suivante :  
Residence Peramal, Route Royale, Grand Baie 30510, Ile Maurice  
ou par

Fax sur le numéro suivant :  
00230 2635114

Demande d'un acompte de 50 % calculé sur le montant total du séjour, envoyé soit par :

Chèque, ordre Residence Peramal Ltd

Virement bancaire (les frais du virement seront aux charges des expéditeurs)

Carte de crédit (en communiquant le numéro de carte de crédit, la date d'expiration et le CVV de la carte).

Le chèque et les détails de votre carte de crédit ont pour but de garantir la réservation, sauf en cas d'annulation ou désistement ou no show, nous préleverons 50% du montant total de votre réservation.

L'acompte est versé après prise de connaissance, et emporte acceptation, de l'ensemble des clauses du présent contrat, et notamment des conditions de réservation et frais d'annulation exposés ci-dessous.

Nos conditions d'annulation

Nous tenons à vous informer qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, ou en cas de départ anticipé au cours du séjour, il sera dû, à titre de clause pénale par le contractant défaillant une indemnité fixée de la façon suivante :

- jusqu'à 15 jours avant l'arrivée : sans frais
- de 14 à 7 jours avant l'arrivée : 15 % du montant total
- de 6 à 3 jours avant l'arrivée : 30 % du montant total
- de 2 jours avant l'arrivée à no show ou départ anticipé : 100 % du montant total

Merci de bien vouloir prendre connaissance de toutes ces conditions.

«Tous les litiges et différends, nés entre des personnes ayant contracté en qualité de commerçant et relatifs à la validité, l'interprétation

ou l'exécution du présent contrat, relèveront de la compétence du Tribunal de Commerce de Bastia.

Les autres litiges ou différends relèveront des juridictions désignées par application des légales de compétence»

Conditions de réservation et d'annulation particulières «Evénements»

Les conditions de réservation et d'annulation générales mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas pendant les périodes de réservation liées à un événement (Festival, Salon, Congrès, Foire etc.) organisé à Calvi et sa région.

Les conditions de réservation et d'annulation applicables en cas d'événements sont les suivantes :

- Réservation non modifiable, non remboursable.
- Demande d'un acompte de 50 % calculé sur le montant total du séjour, envoyé soit par chèque ou par carte de crédit.
- Règlement du solde à l'arrivée. Non remboursable même en cas de départ anticipé.